

Avtalsvillkor

1. Avtal & avtalsparter

Detta avtal ska reglera förhållandet mellan parterna i avtalet och tjänsten som levereras. Kunden har ingått avtal med Visma SmartDok AB vid beställning av SmartDok™. SmartDok™ är ett molnbaserat system för bygg- och anläggningsbranschen. Kunden kan själv sätta ihop sitt abonnemang baserat på antal användarlicenser samt vilka tjänster/moduler kunden önskar ha tillgång till. Avtalet ger kunden både en enkel och flexibel användarrätt till SmartDok™.

2. Tjänsten

SmartDok™ är ett molnbaserat datasystem. Tjänsten levereras som ett abonnemang (SaaS) där kunden betalar ett fast årligt pris baserat på antal användare och moduler/funktioner. Tjänsten finns tillgänglig på www.smartdok.se där tjänsten även beskrivs mer detaljerad. SmartDok™ är ett system som utvecklas kontinuerligt. För att detta ska vara möjligt förväntas att användarna av systemet inte använder föråldrade enheter. Vid användning av tjänsten via webben rekommenderas Google Chrome eller Firefox som webbläsare. Webbläsare måste vara av en senare version och uppdateras regelbundet. När det gäller användning av tjänsten från mobiltelefon eller surfplatta stöts enheter som kör iOS eller Android. Det förväntas även här att kunden uppdaterar sina enheter regelbundet och inte använder äldre versioner av operativsystem. Appen som är installerad på den mobila enheten måste också uppdateras regelbundet via iTunes eller Google Play. För att veta vilka versioner som rekommenderas vid varje given tidpunkt kan support kontaktas.

Back-up

Visma SmartDok AB ansvarar för dagliga back-ups av data till kunden och kan återställa data vid eventuell förlust av data. Back-up kan köras fortlöpande vid behov.

Uppdateringar

All uppdatering av programvaran är inkluderad i priset. Vi vidareutvecklar produkten kontinuerligt och informerar kunden om nya funktioner via webbsidan och i appen. Visma SmartDok AB förbehåller sig rätten att göra förbättringar, lägga till, ändra, ta bort funktionalitet eller korrigera fel i programvaran efter eget gottfinnande och utan någon skyldighet eller ansvar för dess resultat. Om en modifiering mot förmodan inaktiverar eller tar bort funktionalitet som utgör en betydande del av programvaran permanent, eller under en period på mer än två månader har kunden rätt att avbryta prenumerationen för den berörda programvaran och erhålla en proportionerlig återbetalning för den avgift som betalats i förskott för den berörda programvaran.

Utbildning

Visma SmartDok AB genomför en kostnadsfri webbaserad utbildning med administratörer. När detta skall genomföras avtalas med kunden.

Support

Support innebär att Visma SmartDok AB efter bästa förmåga ska lösa programvaruproblem baserat på kundens detaljerade beskrivning av problemet. Det finns ingen garanti för att det finns en lösning. Administration eller konfigurerings av tjänsten ingår inte i avtalet. Supporten är inkluderad i avtalet.

Inkluderat:

- Stöd för användning av funktioner.
- Felmeddelanden.
- Support till följd av programvarufel.



Ej inkluderat:

- Frågor utöver programvarans funktionalitet.
- Specialtillpassningar utöver standardprogramvara.
- Administration eller konfiguration av programvara.
- Konsulttjänster.

Telefonsupport: 08-12456940 (val 2)

E-post: support@smartdok.se

Öppettider telefon

- Måndag - Torsdag 08:00 - 16:00 (lunchstängt 11:30 – 12:00)
- Fredag 08:00 – 14:00 (lunchstängt 11:30 – 12:00)

Undantag kan förekomma, vilka varslas om via www.smartdok.se i förväg.

Drift

Tjänsten ska ha en genomsnittlig tillgänglighetstid på 99,7% beräknat per kalendermånad. I detta är inte anmält driftstopp på grund av uppdateringar av systemet eller omständigheter som Visma SmartDok AB inte kontrollerar över till exempel strömavbrott beräknat. Den genomsnittliga tillgänglighetstiden de senaste två åren har varit 99,9%.

3. Kundkontakt & kommunikation

Vid leverans av SmartDok™ skapas en användare med administratörsrättigheter som blir kundens kontaktperson och administratör. Kunden är ansvarig för att administratören har nödvändiga behörigheter för att kunna teckna avtal. Kunden ansvarar för att SmartDok™ alltid har uppdaterad kontaktinformation, inklusive en primär e-postadress. All viktig information om kundens programvara, avtal eller annan information av speciell vikt, t.ex. relaterad till säkerhet eller integritet, prisjusteringar skickas till den primära e-postadressen.

4. Betalning

Alla priser är angivna ex. moms. Betalningstiden är 30 dagar efter signerat avtal. Betalningen sker för ett år i taget och i förskott. Vid förlängning av avtalet skall betalning ske inom 30 dagar efter mottagen faktura. Vid utebliven betalning kan tjänsten komma att stängas/begränsas utan förvarning. Vid avtalets ingång fastställs antalet licenser enligt beskrivningen i offerten. Priset fastställs i enlighet med offerten.

Vid tillägg av fler produkter eller licenser under avtalsperioden faktureras dessa löpande under abonnemangsperioden. Värdet av produkterna beräknas utifrån återstående dagar av abonnemangsperioden.

5. Prisjustering

Visma SmartDok AB förbehåller sig rätten att göra årliga prisjusteringar enligt Konsumentprisindex (KPI). Basår är januari. Vid andra prisjusteringar ska SmartDok™ ge 3 månaders varsel. Ytterligare prisförändringar kan förekomma vid större ändringar i funktionalitet eller användningsmönster. Sådana ändringar ska avtalas skriftligen mellan parterna. Prisjusteringar meddelas kundens kontaktperson och primär e-postadress. Kunden är ansvarig för att uppdatera/underhålla kundens kontaktperson.

6. Avtalslängd & uppsägning

Avtalet gäller för 12 månader från bekräftelsen av avtalet. Förnyelse av ny avtalsperiod (12-mån) sker automatiskt, om inte uppsägning skett 1 månad innan ny avtalsperiod. Vid avtalsbrott kan avtalet sägas upp med omedelbar verkan. Vid avslutande av avtalet måste detta meddelas skriftligen via detta [formulär](#) alternativt till vår support@smartdok.se, senast 1 månad innan ny avtalsperiod. Vid uppsägning kommer alla uppgifter att raderas efter 12 månader, jfr GDPR-förordningen.



7. Konfidentiellt

Visma SmartDok AB och kunden har bägge tystnadsplikt om de förhållanden som blivit känt om den andra parten genom detta avtal.

8. Ansvar

Generellt

Visma SmartDok AB ska vidta alla nödvändiga åtgärder, tekniska, fysiska och administrativa för att tillhandahålla bästa möjliga service hela tiden, men kan inte garantera att SmartDok™ hela tiden är helt felfri. Med undantag för de uttryckliga garantierna i detta avtal tillhandahålls SmartDok™ "som det är". Visma SmartDok AB ansvarar inte under några omständigheter för kundens indirekta förlust, följdförlust eller andra skador, inklusive förlust av data eller kunder, affärsavbrott, förlust av vinst, förlorade vinster, krav om återbetalning av skatter eller avgifter, etc. Visma SmartDok ABs skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat att uppgå till ett belopp motsvarande erlagda betalningar gällande detta avtal senaste avtalsperiod, maximalt 12 mån.

Kundanvändning

Visma SmartDok AB ansvarar inte för kundens användning av SmartDok™ som sker på kundens eget ansvar. Det är kundens ansvar att kartlägga verksamhetens behov och bygga sina IT-system med den funktionalitet som företaget kräver. Visma SmartDok AB ansvarar inte för att SmartDok™ är kompatibelt med kundens övriga IT-system och utrustning. Kunden ansvarar för att etablera och upprätthålla tillfredsställande IT-säkerhet. Visma SmartDok AB ansvarar inte för några förluster som uppstår till följd av fel från kunden eller från kundens sida. Visma SmartDok AB ansvarar inte heller för några förluster till följd av att kunden eller användarna av kunden ger andra människor tillgång till SmartDok™.

Force Majeure

Om det inträffar en oförutsedd situation som ligger utanför parternas kontroll och gör det omöjligt för vederbörande part att uppfylla avtalets förpliktelser anses detta avtal ej brutet. Endera parten kan säga upp avtalet med en månads varsel om force majeure-fallet gör det särskilt betungande för dem att upprätthålla avtalet.

9. Behandling av data

Visma SmartDok AB förbehåller sig rätten att behandla begränsad produktionsdata och användningsdata. Denna typ av data används endast till följande ändamål:

- Förbättring av service och användarupplevelse.
- Allmän marknadsföring och visning av aktuell information.
- Statistik och forskning.
- Utveckling och testning.

10. Ändringar

Visma SmartDok AB kan ändra avtalsvillkoren när det anses nödvändigt. När avtalet ändras kommer kundens kontaktperson att meddelas. Vissa ändringar av Avtalsvillkoren kan kräva att kunden accepterar Avtalsvillkoren på nytt. Sådana ändringar kommer att meddelas minst 30 dagar i förväg. Om en ändring av avtalet inte accepteras inom 1 månad efter det att kunden har meddelats att ett nytt avtal finns tillgängligt, kommer icke-godkännandet att betraktas som ett upphörande av avtalsförhållandet i enlighet med avsnitt 6.

11. Tvister

Eventuella tvister mellan parterna ska lösas i vänlighet. Om en lösning inte kan uppnås, ska tvisten avgöras av de ordinarie domstolarna i Sverige.